

### mission

#### Soddisfare il cliente al 100%

Rispondiamo sistematicamente alle esigenze del cliente fornendo tecnologia e soluzioni su misura, prodotti avanzati e servizi innovativi.

L'efficacia dei risultati è garantita da ›un colloquio continuo e costante con il cliente ›uno stile operativo dinamico e organizzato ›alta professionalità dei nostri tecnici e dalla qualità dei prodotti.

**Soddisfare il cliente in tutte le sue necessità e divenire il partner preferenziale è un chiodo fisso!**

### attività

#### Tecnologia al servizio dell'esperienza

› Forniamo soluzioni di alta qualità per l'ottimizzazione della gestione di edifici e delle risorse energetiche: riscaldamento, condizionamento, illuminazione, controllo accessi, antincendio....

› Realizziamo soluzioni tecnico – informatiche di Open System (sistemi aperti) completando l'offerta con soluzioni di Facility Management volte alla gestione e alla manutenzione degli impianti

› Ottimizziamo comfort, sicurezza e costi operativi avvalendoci della tecnologia sviluppata dai nostri partner

› Pianifichiamo, in base alle richieste, tutto il sistema tecnologico su un unico interfaccia utente, come integratori di prodotti con standard Echelon – LonWorks®

### profilo

#### Competenza e risorse

Rispondiamo alle esigenze del cliente sulla base della solida esperienza e professionalità maturata dal nostro personale nel settore della Building Automation e delle capacità tecniche e commerciali dell'azienda. Attrezzature e strumentazioni all'avanguardia ci consentono di garantire ogni attività di supporto sia ai distributori che al cliente finale.

#### Partner: l'unione fa la forza

Per garantire i migliori prodotti in circolazione, lavoriamo in sinergia con aziende consolidate: › **Schneider Electric**, per la Building Automation lo specialista globale nella gestione dell'energia con prodotti e soluzioni per Distribuzione Elettrica (BT e MT), Automazione e Controllo › operiamo in Toscana in qualità di concessionario e distributore dei prodotti **Unical** (gruppi termici a condensazione, pannelli solari, fotovoltaico, sistema a pannelli radianti...), dei prodotti **Pacetti** (gruppi scambio termico, refrigerazione, acqua calda sanitaria...), dei prodotti **UNIFLAIR** (gruppi frigo, roof-top, condizionamento di precisione), dei prodotti **Atisa** (vasta gamma di gruppi idronici e UTA), distributori dei prodotti **PDA ENERGY** (sistemi

wireless per la termoregolazione climatica e contabilizzazione del calore) e **LUFTA** (umidificatori, deumidificatori)

› operiamo in Italia come **Integratori Lon** con "Soluzioni" tecniche economiche che rispettino le richieste dei vari utenti. Siamo certificati **Ecoxpert Schneider Electric** come partner per lo sviluppo di sistemi dedicati all'efficienza energetica.



## Storia

Service Clima nasce nel 1984 come centro di assistenza tecnica della Cazzaniga S.p.A. Negli anni successivi, la direzione aziendale decide di sviluppare la propria attività nel settore della commercializzazione di apparecchiature per riscaldamento e condizionamento ponendosi così sul mercato con una vasta gamma di prodotti altamente qualificati sia dal punto di vista del risparmio energetico (Lex 10/91), che della compatibilità ambientale.

## qualità

### Qualità certificata iso 9001:2008

Operiamo nel settore della commercializzazione, progettazione, assistenza, manutenzione di sistemi integrati di Building Automation relativi ad accessi, sicurezza, impiantistica elettrica, meccanica e condizionamento.

L'esperienza maturata in questo campo ha permesso alla Service Clima di acquisire clienti importanti e nello stesso tempo ha contribuito alla nascita dell'esigenza di proporsi in un mercato sempre più esigente verso Qualità e Sicurezza.

### L'esperienza maturata governa e guida i nostri processi

All'esigenza di definire ed attuare un sistema organico per la gestione della qualità e quindi per il miglioramento continuo dei servizi forniti, l'azienda ha risposto realizzando un insieme strutturato di procedure sulla base dell'esperienza comune maturata nel corso degli anni.

Per la definizione del nostro sistema per la gestione della qualità abbiamo preso a modello quello indicato dalla norma UNI-EN-ISO-9001:2008.

### Politica per la qualità

La qualità costituisce una leva fondamentale per l'affermazione sul mercato verso obiettivi comuni e condivisi quali:

- › Soddisfazione delle reciproche aspettative
- › Rispetto delle leggi in vigore
- › Rispetto degli accordi reciprocamente presi
- › Prevenzione delle difettosità
- › Responsabilizzazione individuale del lavoro
- › Controllo dell'efficacia del sistema della qualità
- › Registrazione dei dati che danno evidenza della qualità
- › Individuazione di indicatori di qualità